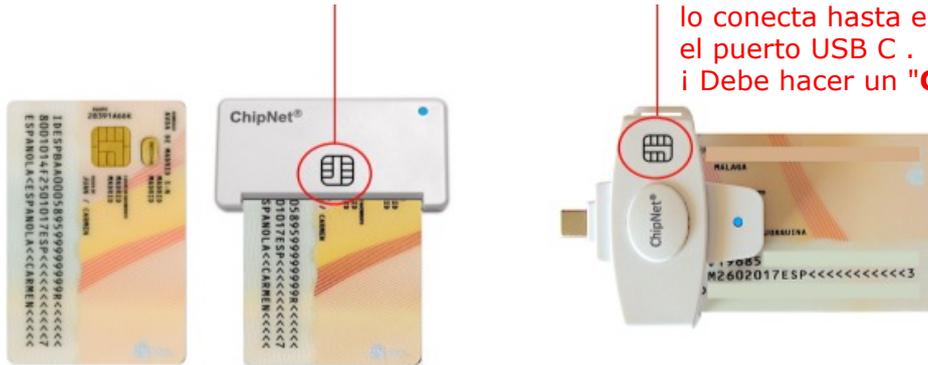


ChipNet ® GUÍA de INSTALACIÓN DNIe DNI 3.0 y DNI 4.0

MAC OS: El Capitán (Mac OSx 10.11) a Ventura (Mac os 13.0)

Antes de comenzar, debemos recordarles que el logo representado como un chip es indicativo de como debe insertar la tarjeta (DNIe) en el lector tal y como como se muestra en las siguientes imágenes (chip arriba).

Importante: si su lector es un **iPOCKET** asegúrese que lo conecta hasta el fondo en el puerto USB C .
i Debe hacer un "Click" !



Otros productos que pueden ser de su interés disponibles en Amazon

Llave Criptográfica ePass

para Certificado Digital



Pendrive Cifrado 16GB

Cifrado Hardware AES



Llave de Seguridad FIDO2 BASIC

Conexión USB A/USB C



Llave de Seguridad FIDO2 MultiPass

Conexión USB A / USB C / NFC

FIDO2 + Certificado Digital



Llave de Seguridad FIDO2 ID BioPass

Conexión USB A / USB C

FIDO2 + Certificado Digital

Autenticación Robusta por Huella Dactilar



Le avisamos que **NO** utilice este procedimiento para la instalación de otros lectores que no sean expresamente de nuestras marcas, ya que podría obtener resultados impredecibles, que **podrían afectar al correcto funcionamiento de su MAC.**

El lector **ChipNet ® iBox Plus** no necesita instalación ya que su driver viene **integrado en todas las versiones de MAC OS.**

El software del DNI Electrónico para MAC se ha desarrollado por la **Dirección General de Policía** para su uso exclusivamente con el **Navegador Firefox** (esta es una limitación del DNI y **NO** de nuestro lector).

Si todavía no lo tiene instalado, descargue la última versión del navegador FIREFOX desde <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/desktop/>

i Importante ! : Instálelo antes de continuar de la siguiente manera:

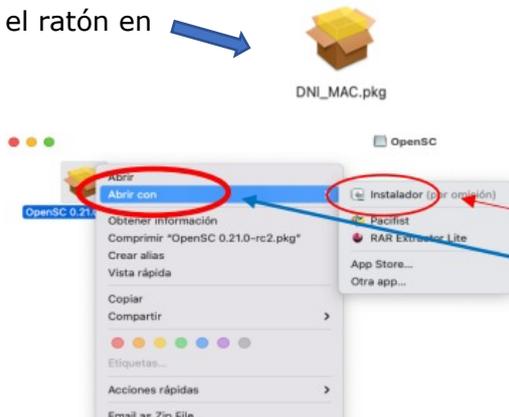
- 1) Haga **doblo Clic** en el fichero descargado



Cuando aparezca el icono de Firefox **arrástrelo** a la carpeta azul (**Aplicaciones**)
Por favor compruebe que aparece en su carpeta **Aplicaciones.**
Si lo desea puede arrastrarlo al Dock para su comodidad de uso.

Instalación del DNI

En el paquete (.zip) que ha descargado, ábralo y dentro presione con el clic derecho el ratón en

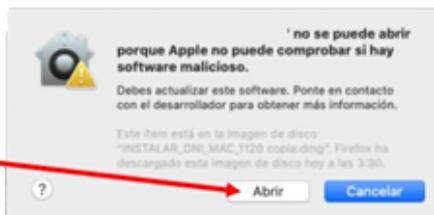


En el Menú que aparece
Seleccionar:
1.- Abrir con **2.- Instalador**

3.- Esta advertencia aparece siempre que queremos instalar un programa que no procede del Apple Store.

Puede confiar sin problemas. Pulse en:

Abrir

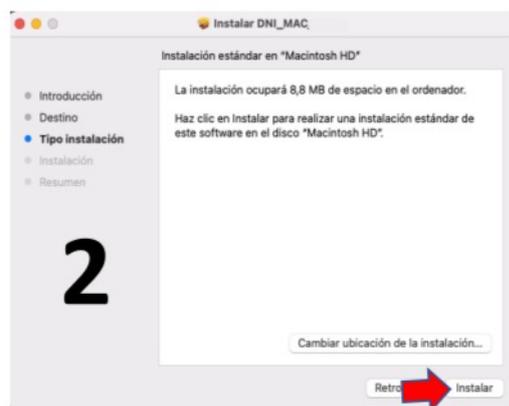
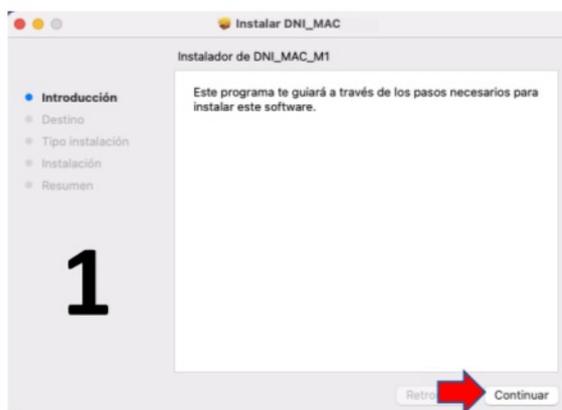


También puede dar permiso para la instalación a través de :



___> **Preferencias del Sistema-- >> Seguridad y Privacidad >> Autorice**

A continuación, deje **todos los valores por defecto**, ya que modificar algo puede repercutir en el buen funcionamiento del dispositivo.



Esta pantalla es meramente informativa. Puede cerrarla y se completará la instalación.



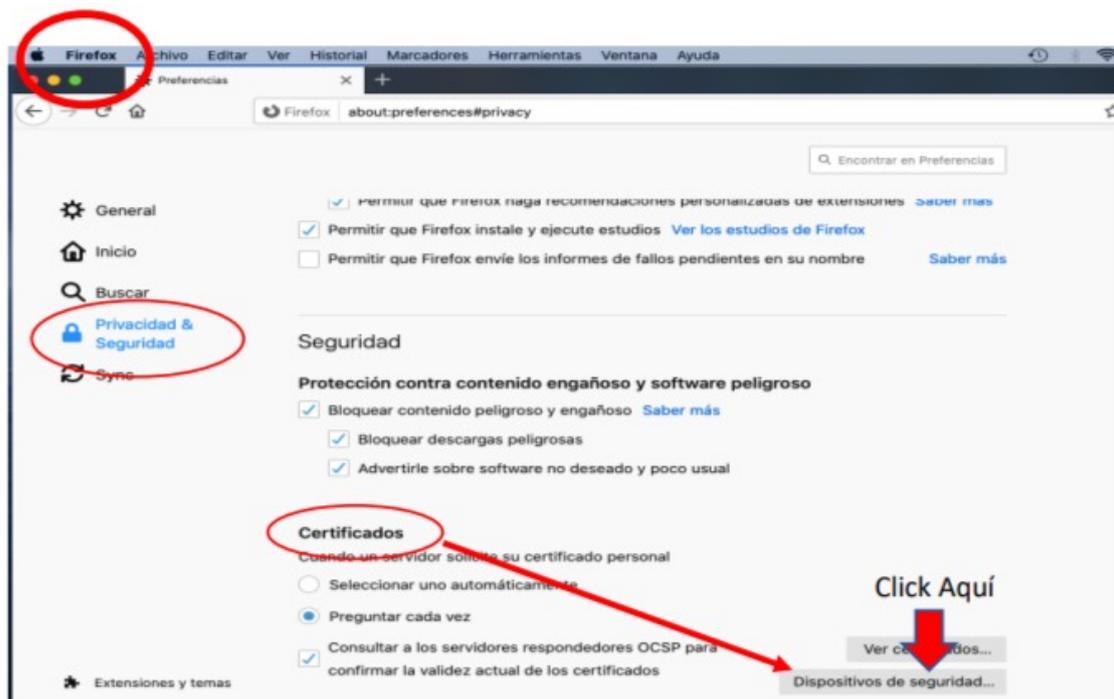
**Conexión del lector
ChipNet®**

- 1) Conecte ahora su lector a un puerto USB de su MAC e Inserte su DNI con el **Chip hacia ARRIBA.**
- 2) **REINICIE el MAC.**

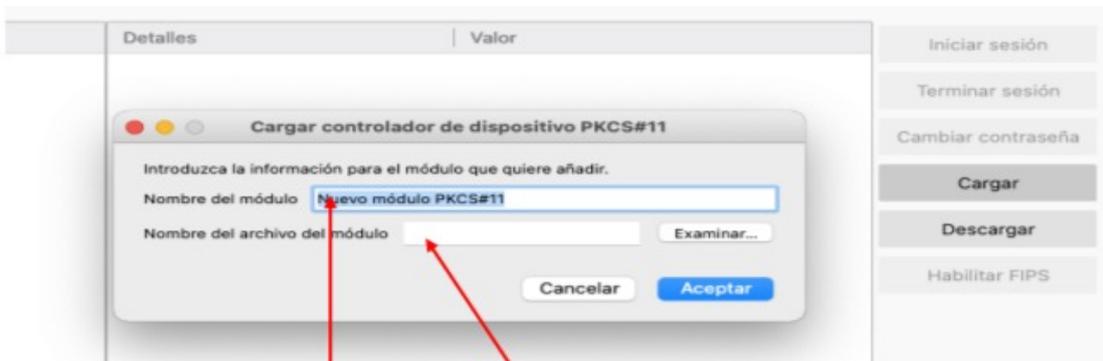
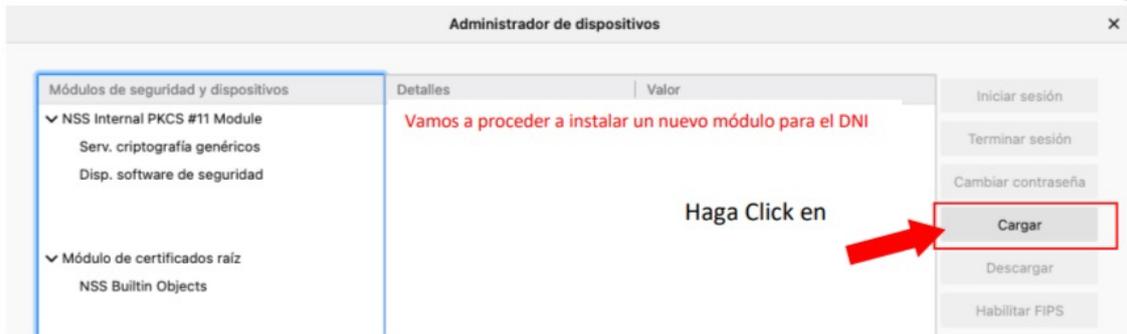
Por la forma en que MAC reconoce los periféricos conectados por USB, que no son un disco externo, debería **CONECTAR** siempre el lector ChipNet® e **insertar el DNI ANTES de arrancar su MAC.** Importante saber que el icono del lector no aparece en el Escritorio de MAC.

**Instalación del Módulo en Firefox para
trabajar con el DNI electrónico**

Abra Firefox y vaya a → **Firefox** → **Preferencias** → **Privacidad y Seguridad** → **Certificados** → **Dispositivos de Seguridad**



A continuación, se abrirá "Administrador de Dispositivos"



- 1) Borre y escriba: DNI 2) Escriba aquí: `/Library/Libpkcs11-fnmtndnie/lib/libpkcs11-fnmtndnie.so`
- 3) Pulse en **Aceptar** y deberá ver el **Nuevo Módulo**. ***NO haga Click todavía en Aceptar.***



Verificación del Pin del DNI

The screenshot shows the 'Administrador de dispositivos' window. On the left, a tree view under 'Módulos de seguridad y dispositivos' has 'DNI' expanded, with 'Alcor Micro AU9560' selected. A red arrow points to this selection with the text '1 - Seleccione y Espere'. On the right, a details table shows the device's status as 'No ha iniciado la sesión'. A red box highlights the 'Iniciar sesión' button, with another red arrow pointing to it and the text '2 - Click Aquí'. Below the button are options for 'Terminar sesión', 'Cambiar contraseña', 'Descargar', and 'Habilitar FIPS'.

Módulos de seguridad y dispositivos	Detalles	Valor
Estado	No ha iniciado la sesión	
Descripción	Alcor Micro AU9560	
Fabricante	Smart Card Reader/Writer	
Versión HW	0.0	
Versión FW	0.0	
Etiqueta	DNI electrónico	
Fabricante	DGP-FNMT	
Número de serie	02073770111C06	
Versión HW	0.0	
Versión FW	0.0	

Es conveniente haber cambiado el PIN inicial del "sobre ciego" por uno de su elección en una Comisaría. Recomendamos 12 caracteres y solo números

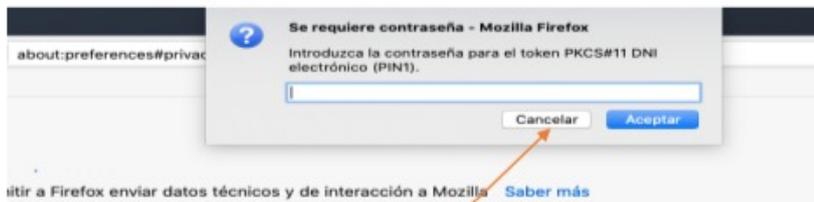
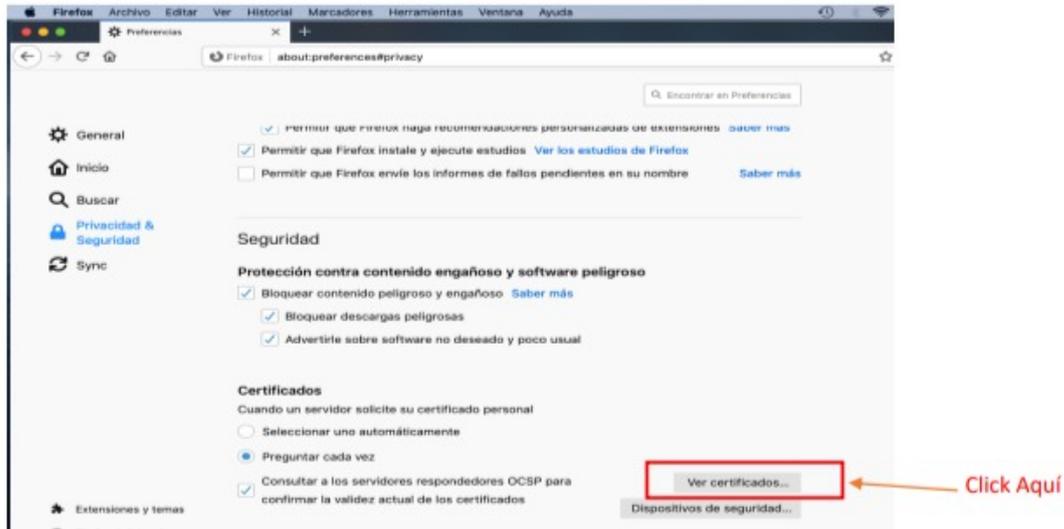
This screenshot shows the same interface as above, but with a modal dialog box open. The dialog has a question mark icon and the text 'Se requiere contraseña - Mozilla Firefox' and 'Introduzca la contraseña para el token PKCS#11 DNI electrónico.' Below the text is a password input field with a red arrow pointing to it and the text 'Introduzca el PIN del DNI'. The dialog has 'Cancelar' and 'Iniciar sesión' buttons. The background interface is dimmed, and an 'Aceptar' button is visible at the bottom right.

¡ Si aparece este mensaje el PIN de su DNI está bloqueado: Debe ir a una Comisaría a desbloquearlo !

This screenshot shows the interface with an alert dialog box. The alert has a yellow warning icon and the text 'Alerta' and 'Falló el inicio de sesión'. Below the text is an 'Aceptar' button. A red arrow points from the text above to the alert dialog. The background interface is dimmed.

Revisión de los Certificados

Diríjase a → **Firefox** → **Preferencias** → **Privacidad y Seguridad** → **Certificados**
→ **Dispositivos de Seguridad**



En este punto puede pulsar en **"Cancelar"** ya que no se verifica la validez del PIN.

¡Estos procesos llevan su tiempo! (Aproximadamente 12 segundos.). Verá parpadear el LED del lector.



Certificado

GÓMEZ	
Nombre del asunto	
País	ES
Número de serie	01350836T GÓMEZ
Nombre común	MANUEL GÓMEZ
Nombre del emisor	
País	ES
Organización	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
Unidad organizativa	DNIE
Nombre común	AC DNIE 002
Validez	
No antes	Mon, 12 Feb 2018 12:03:33 GMT
No después	Wed, 12 Feb 2020 12:33:30 GMT

Compruebe la Validez del Certificado _ Si ha caducado debe ir a una Comisaría_

Si todo es correcto, ya puede usar **cualquier** DNI con Firefox 

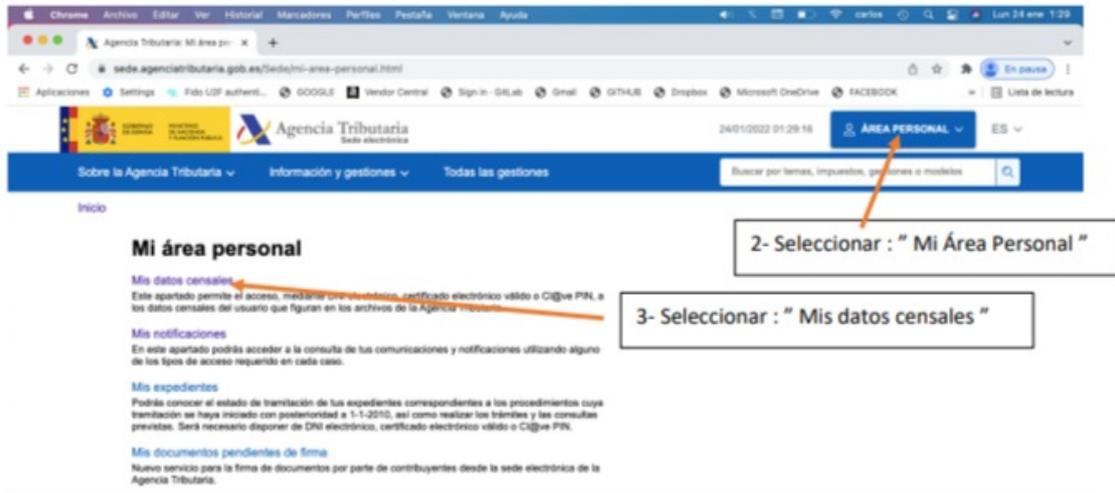
La instalación realizada es válida para cualquier DNI: Cuando cambie de DNI , cierre y vuelva a abrir Firefox para borrar la caché de datos anteriores.

Debe introducir el PIN correspondiente a cada DNI cuando se lo solicite la Web a la que quiere acceder.

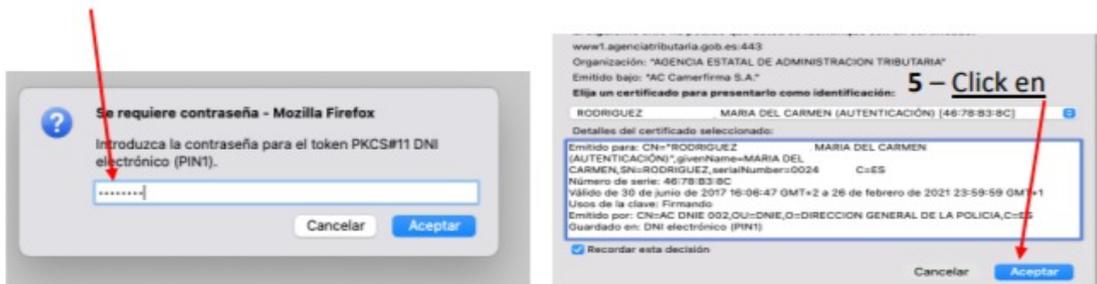
IMPORTANTE: antes de usar su DNI en algún servicio de la Administración Electrónica, recuerde borrar las "cookies" del navegador utilizado (Firefox). Otra forma de abordar dicho inconveniente es configurar el navegador para "NO Recordar el Historial" siempre que lo cierre.

**Ejemplo de Prueba del DNI en
Agencia Tributaria**

1. Abrimos Firefox y escriba en el buscador → <https://sede.agenciatributaria.gob.es/>



4 - PIN de su DNI - tiene 3 intentos para introducir un PIN válido antes de bloquearse.



¡Ya puede ver sus datos censales !



Las recomendaciones dadas por nuestros expertos desde ChipNet ID son:

1) Si está haciendo uso de un **ANTIVIRUS debe desactivarlo** antes de hacer gestiones con su DNI, en caso contrario la página de la Administración Electrónica a la que quiera acceder le dará un **ERROR** ya que **NO** le permitirá acceder al almacén de certificados de Firefox.

2) Le recomendamos que la **primera prueba** del DNI la realice en la **Agencia Tributaria** <https://www.agenciatributaria.gob.es/> ya que es el único servicio que le dirá si su certificado está revocado. Si está revocado debe ir a una comisaría.

3) Si recibe el mensaje conexión caducada pulse en **Reintentar** ya que suele ser debido a una **saturación puntual del servidor** al que quiere acceder.

4) Cuando al acceder a servicios con su DNI **le pide el PIN varias veces**, recibe un mensaje de **error 403** o **Conexión segura fallida**, compruebe que:

a) Ha insertado su DNI con el **Chip hacia Arriba**.

b) Ve Sus Certificados en FireFox (ver procedimiento descrito con anterioridad) y **no** están caducados.

c) Qué su PIN **NO esté bloqueado**. Si está bloqueado las páginas de la Administración electrónica no se lo dirán (ver procedimiento de verificación descrito con anterioridad).

5) Las actualizaciones del Sistema Operativo de Mac **NO** afectan al funcionamiento de nuestros lectores que vienen integrados de forma nativa y **no precisan de drivers** para su instalación. Puede encontrarse problemas con el uso del DNI por causa de que las aplicaciones de la Administración Electrónica no se hayan actualizado todavía a su versión de MAC.

6) Si al intentar hacer gestiones con algún servicio o aplicación de la **Administración Electrónica** encuentra problemas, **contacte directamente con el servicio de soporte de esa administración**, informándoles que tanto su lector como su DNI funcionan perfectamente en la **Agencia Tributaria**, indicándoles también que su ordenador es MAC y la versión de Sistema Operativo que está utilizando.

Si tiene dudas, problemas de instalación del lector o desea información de otros de nuestros productos por favor envíe un correo electrónico a: soporte@chipnet.es

Más información en www.chipnet.es